



### 3. Voorwaarden voor een kwaliteitsvolle beoordeling

*De volgende rubriek is bindend.*

Alle competenties vermeld in de beroepskwalificatie komen aan bod en worden beoordeeld volgens principes van zinvol en efficiënt assessment.

#### **3.1 Situaties die minimaal aan bod komen**

Deze competenties komen ook aan bod in volgende specifieke situaties (cfr. de omgevings- en handelingscontext van de beroepskwalificatie) die zich in de reële beroepsuitoefening kunnen voordoen.

De volgende situaties komen voor in een gesimuleerde context:

*Wat betreft het controleren van de heftruck:*

- De heftruck controleren aan de hand van een checklist.

*Wat betreft het rijden en manoeuvreren met de heftruck:*

- Met een geladen en ongeladen heftruck rijden en manoeuvreren in de gangen van een magazijn, waarbij de gangbreedte (of de afstand tussen de stellingen) de werkgangbreedte van de heftruck (cfr. technische fiche) is.
- Met een geladen heftruck minstens 1x voorwaarts en 1x achterwaarts én minstens 1x in beide richtingen door een parcours rijden.

Dat parcours voldoet aan de volgende vereisten:

- o Een slalomopstelling van 3 slommen die elkaar opvolgen met volgende ruimten tussen paaltjes/muren
  - o Afstand van de lengtedoorgang waartussen de heftruck moet manoeuvreren: afstand van het midden van het voorwiel tot de achterkant van de heftruck + een marge van 25% (3-wieler), 40% (4-wieler).
  - o Afstand van de breedtedoorgang waartussen de heftruck moet manoeuvreren: 50% van de werkgangbreedte van de betreffende heftruck (cfr. technische fiche).
- o Een smalle gang
  - o Lengte: 6 m
  - o Breedte: breedte van de heftruck + 20 cm
- o Een brede gang die aansluit op de smalle gang. Afmetingen van de brede gang:
  - o De brede gang eindigt op 1/6 van de werkgangbreedte van de betreffende heftruck (cfr. technische fiche) voorbij de smalle gang.
  - o De breedte van de brede gang bedraagt de werkgangbreedte van de betreffende heftruck (cfr. technische fiche).

*Wat betreft het laden en lossen van palletten:*

- 2 palletten selecteren die geladen moeten worden, door
  - Een vergelijking te maken tussen:
    - een werkdocument (met daarop de benodigde goederen en hun aantal)
    - de verzendlabels (met daarop de beschrijving van de goederen en hun aantal) op de palletten
  - een keuze te maken uit een aantal palletten, waaronder
    - minimaal één visueel beschadigde lading
    - minimaal één lading met een verkeerd goed
    - minimaal één lading met een verkeerd aantal goederen
    - minimaal één hoge lading (die geladen moet worden)
  
- Palletten laden in en lossen uit een (eventueel gesimuleerd) transportmiddel met de volgende afmetingen:
  - Diepte: minimaal 4 m
  - Breedte: 2 m 45

*Wat betreft het stapelen en ontstapelen van palletten:*

- 2 palletten selecteren die gestapeld moeten worden door
  - een vergelijking te maken tussen:
    - het laaddiagram (al dan niet fictief) op de heftruck
    - een werkdocument met daarop het aantal palletten en de locaties waar de palletten moeten komen
    - een gewichtsaanduiding op elke lading (al dan niet fictief)
  - een keuze te maken uit een aantal palletten, waaronder
    - minimaal één duidelijk beschadigde pallet
    - minimaal één te zware lading
    - minimaal één onstabiele lading
    - minimaal één te hoge (niet te stapelen) lading
    - minimaal één hoge lading die gestapeld moet worden
  
- Ladingen stapelen in en ontstapelen uit stellingen.  
Die stellingen voldoen aan de volgende vereisten:
  - Twee verschillende stapelhoogten waarin/-uit de kandidaat moet (ont)stapelen:
    - afzethoogte van 3m75 (dus hefhoogte van 4m)
    - grondlocatie
  - De lege locaties waar er gestapeld moet worden, grenzen met beide zijden aan een andere lading of een staander van de stelling.
  - De lege locaties waar er gestapeld moet worden, hebben de juiste grootte als:
    - Wat betreft de grondlocatie:

- deze zo hoog zijn als de hoogte van de lading + 10 cm
  - deze zo breed zijn als de breedte van de lading + 15 cm (7,5 cm speling aan iedere zijde volgens de volgende redenering: breedte van een stellingsvak meet 2m70 en is bedoeld voor 3 palletten van 80cm breed, totale speling van 30 cm verdeeld over 4 ruimten tussen de palletten of tussen de pallet en de staander)
- Wat betreft de locatie op 3m75:
  - deze zo hoog zijn als de hoogte van de lading + 20 cm
  - deze zo breed zijn als de breedte van de lading + 15 cm (7,5 cm speling aan iedere zijde volgens de volgende redenering: breedte van een stellingsvak meet 2m70 en is bedoeld voor 3 palletten van 80cm breed, totale speling van 30 cm verdeeld over 4 ruimten tussen de palletten of tussen de pallet en de staander)
- Er moet een lading staan op vloerniveau onder de hoge locatie waar er gestapeld moet worden (*zo moet de kandidaat werken op de werkelijke gangpadbreedte voor het stapelen boven in de stelling*).
- De stelling waarin gestapeld moet worden, moet voorzien zijn van locatiecodes.
- De opstelling moet zo gemaakt zijn dat het opnemen van de palletten en het stapelen van de palletten niet beiden linksom of rechtsom zijn, maar het ene linksom en het andere rechtsom.

Er moet een blinde hoek zijn verwerkt in de stellingen of het parcours.

*De volgende rubrieken zijn richtinggevend. Er kan gemotiveerd afgeweken worden van onderstaande rubrieken.*

### **3.2 Meest aangewezen methode(s)**

Het assessment bestaat uit de combinatie van:

- Directe observatie in een beroepsrelevante context: een gesimuleerde of een authentieke setting.
- Schriftelijke proef: casus en meerkeuzetoets

### **3.3 Relevante infrastructuur en materiaal**

- een 3- of 4-wielerheftruck met veiligheidsfiche en laaddiagram: de EVC-kandidaat kan in functie van het soort toestel waarmee hij ervaring heeft, kiezen tussen een 3-wieler of een 4-wieler om de heftruckproef af te leggen. De beoordelaars lichten de heftruck toe. Als de EVC-kandidaat niet vertrouwd is met het rijden van het een bepaald type heftruck wordt er een gewenningsperiode voorzien van maximaal 15 minuten zodat de EVC-kandidaat kan oefenen met het bepaald type heftruck vooraleer hij het assessment aflegt.

- persoonlijke beschermingsmiddelen: het testcentrum spreekt af met de kandidaat welke persoonlijke beschermingsmiddelen voorzien worden door het testcentrum en welke voorzien moeten worden door de kandidaat
- ruimte dat ingericht is en alle mogelijkheden biedt om de competenties van de beroepskwalificatie te beoordelen, o.a. met
  - o stellingen zoals aangegeven in de situatie
  - o een parcours dat met palletten, paaltjes, stellingen of muren is opgesteld
- (gesimuleerd) transportmiddel
- palletten met ladingen, de ladingen staan op een Europallet (afmetingen 120 cm op 80 cm).

### **3.4 Indicatie van minimale en maximale tijdsduur**

De duurtijd van de proeven bedraagt minimaal 30 minuten en maximaal 45 minuten.

Eventueel wordt een gewenningsperiode voorzien van maximaal 15 minuten zodat de EVC-kandidaat kan oefenen met het bepaald type heftruck vooraleer hij het assessment aflegt.

### **3.5 Beoordelaars per kandidaat**

Er kan maximaal 1 persoon tegelijk worden beoordeeld door 1 beoordelaar.

## **4. Kwaliteitsbepalingen**

- De assessmentmethode en het bijhorend assessmentinstrument is geschikt voor het beoordelen van competenties uit de beroepskwalificatie.
- De EVC-kandidaat krijgt, voorafgaand aan het assessment, alle nodige informatie (verloop van het assessment, tijdsduur van het assessment,...) om het assessment goed te kunnen aanvatten.
- Het moet voor de beoordelaar duidelijk zijn wat het verloop van het assessment is, welke rol de beoordelaar heeft en welke positie ingenomen wordt (deontologische afspraken,...) Er wordt aangegeven wanneer de beoordelaar moet ingrijpen (bv. indien er groot gevaar ontstaat voor de veiligheid van de kandidaat of mogelijks zware beschadiging van de machines/materiaal/mensen, wordt de proef voortijdig stopgezet en is het resultaat negatief).
- Elke competentie wordt afdoende getoetst (meermaals, methodenmix,...). Het assessmentinstrument beoogt een kwaliteitsvol (authentiek, betrouwbaar, valide, transparant, eerlijk en bruikbaar) assessment.
- Het assessment (procedure, methode, criteria) verloopt voor alle kandidaten op een gelijkaardige manier. We denken bijvoorbeeld aan opzet, moeilijkheidsgraad,...
- Binnen het assessment kunnen meerdere beoordelingsmethodieken gehanteerd worden. Elke beoordelingsmethodiek moet nauwkeurig beschreven worden en minstens de 4 onderstaande rubrieken omvatten:
  - o Items waarop de kandidaat beoordeeld wordt volgens de beroepskwalificatie (kennis, uitvoering, afwerking, werkhouding, ...)
  - o Wijze van beoordeling die een eenduidige beoordeling mogelijk maakt (bv. Puntenschaal)
  - o Criteria (handelingen die observeerbaar moeten gesteld worden, welke elementen in het antwoord zeker aanwezig moeten zijn,...) en te behalen score per criterium in een verbeter sleutel
  - o Een vooraf bepaalde norm/maatstaf (cesuur) die de beoordelaar gebruikt om te oordelen of een kandidaat al dan niet geslaagd is.
- Er is een eenduidige neerslag beschikbaar voor de beoordelaars met scoringsrubrieken en criteria.

- Het assessment kan in delen verlopen die in de tijd al dan niet aaneengesloten zijn. Het assessment start als de kandidaat de eerste opdracht ontvangt en stopt als de kandidaat de laatste proef volledig heeft afgelegd en de kandidaat op de hoogte is van het eindresultaat. De periode waarbinnen het assessment moet afgerond zijn, bedraagt 2 maanden (inclusief vakantieperiodes).

## 5. Resultaat van de beoordeling

De kandidaat krijgt na het succesvol doorlopen van het assessment

- een bewijs van beroepskwalificatie 'Heftruckchauffeur' niveau 2 van de Vlaamse kwalificatiestructuur en niveau 2 van het Europese kwalificatiekader.
  - o wordt uitgereikt na het slagen voor het geheel van de competenties zoals in de beroepskwalificatie is opgenomen.
- een bewijs van competenties
  - wordt uitgereikt na het slagen voor minstens één competentie zoals in de beroepskwalificatie is opgenomen.

Het bewijs van beroepskwalificatie kan pas uitgereikt worden als de kandidaat ook het volgende attest kan voorleggen:

- Gezondheidsbeoordeling voor het uitvoeren van een veiligheidsfunctie (volgens de vigerende regelgeving).